



Christel van Spengler

LIFESTYLE CHANGEMAKER

Algemene voorwaarden

Algemeen De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Christel van Spengler (hierna te noemen 'opdrachtnemer') en haar cliënt (hierna te noemen 'opdrachtgever'), en zijn een onlosmakelijk onderdeel van die overeenkomst.

Overeenkomst De begeleiding geschiedt volgens een vooraf met de opdrachtgever overeengekomen begeleidingstraject op het gebied van leefstijl en gedragsverandering. Voor de begeleiding worden afspraken gemaakt over tijd, plaats, duur en kosten.

Tariefstelling Voor aanvang van het traject deelt de opdrachtnemer de opdrachtgever mondeling of schriftelijk mede welke tarieven (exclusief BTW) er gelden. Opdrachtnemer is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren na het afsluiten van de overeenkomst. Op 1 januari van elk kalenderjaar kan er een tariefwijziging plaatsvinden.

Betaling Tenzij anders overeengekomen ontvangt de cliënt voorafgaand aan het traject een factuur voor het totale traject. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur of uiterlijk op de dag van aanvang dient het overeengekomen bedrag te zijn bijgeschreven op de rekening van de opdrachtnemer. Opdrachtgever ontvangt hierover vooraf informatie.

Verhinderig Verschuiving van de datum of annulering van de uitvoering van de opdracht is mogelijk tot 30 dagen voor uitvoering van de opdracht. Na die tijd is opdrachtnemer gerechtigd het volledige overeengekomen bedrag in rekening te brengen c.q. niet verplicht tot restitutie van het overeengekomen bedrag. Voor annulering tussen 60 en 30 dagen voor aanvang is opdrachtnemer gerechtigd 50% van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen.

Doorverwijzing Als klachten van de opdrachtgever een medische of psychische oorzaak hebben, of als er sprake is van extreem overgewicht of ondergewicht, verwijst de opdrachtnemer de opdrachtgever door naar een arts. Gegevens van de opdrachtgever worden zonder toestemming van de opdrachtgever niet aan derden verstrekt.

Garantie Opdrachtnemer garandeert dat de door haar te verlenen diensten vanuit een professionele onafhankelijke instelling op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd en draagt zorg voor de bescherming van de privacy van opdrachtgever.

Aansprakelijkheid Opdrachtnemer sluit elke aansprakelijkheid uit inzake schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de opdrachtgever van door de opdrachtnemer verstrekte adviezen. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Overmacht Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen begeleiding op te schorten indien zij tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Hieronder vallen omstandigheden welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn. Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.